

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

(покупець)

(П.І.Б. менеджера, номер, дата продажу)

Назва (фірма-виробник, модель, розмір)	Кількість (шт.)	Серійний номер

Показання одометра на момент установки шини на ТЗ _____ км

1. Загальні умови

- гарантійним випадком є фізичні дефекти, які виникли через заводський брак;
- гарантія поширюється на термін 5 років або на 80% зносу протектора (що настане раніше) з моменту продажу;
- Гарант не несе відповідальності за втрату часу і/або тимчасову несправність транспортного засобу, а також незручності, пов'язані з розглядом рекламної заявки.

Термін розгляду рекламного випадку - протягом 14 днів з моменту оформлення претензії.

У разі позитивного рішення по рекламній і матеріального відшкодування недопробігу шини (виходячи із залишкової глибини протектора), рекламна шина вважається власністю Гаранта, в разі негативного рішення по рекламній шини повертається Клієнту за його рахунок, при наявності письмової заяви. Рекламна шина зберігається 14 днів з моменту винесення експертного висновку, після чого передається на утилізацію.

2. Для розгляду заявки на проведення технічної експертизи необхідно:

- надати пошкоджену шину на експертизу Гаранту;
- надати гарантійний талон;
- оформити претензію шляхом подачі заяви в письмовій формі;
- надати транспортний засіб, на якому використовувалася шина, для перевірки технічного стану (за запитом Гаранта).

3. При зверненні з питання рекламної слід мати на увазі, що Гарант не несе відповідальності за пошкодження, що виникли внаслідок:

- недотримання умов зберігання або транспортування;
- недотримання технології ремонту;
- використання шини за невідповідних технічних параметрів для даної шини і/або транспортного засобу, на якому вона була встановлена;
- використання диска неправильної форми, частково або повністю деформованого або пошкодженого диска;
- використання несправного транспортного засобу з порушеною геометрією рами і осей, розбалансування коліс, пошкоджених амортизаторів і т. ін., несправною гальмівною системою, а також при несправних системах ABS, EBS, ASR, ESP;
- перевантаження транспортного засобу, перевищення допустимого рівня навантаження на шину і/або допустимого навантаження на вісь, визначених виробником транспортного засобу;
- впливу на шину хімічних речовин;
- некваліфікованого монтажу або демонтажу (злам каркаса, розрив поверхні колеса);
- перевищення швидкісного режиму і/або застосування неправильної техніки керування транспортним засобом (наприклад: раптове гальмування, прискорення, їзда з заблокованими колесами);
- використання шин з неправильним внутрішнім тиском (дуже високим або дуже низьким);
- механічних пошкоджень, викликаних особливостями ландшафту, дорожнього покриття, погодних і атмосферних умов, застосуванням ланцюгів для протиковзання і т. ін.;
- природного процесу старіння гуми.

З умовами гарантії ознайомлений.

(підпис покупця)