

**ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТІВ**  
**ДЛЯ ПРИДБАННЯ ТОВАРІВ/ПОСЛУГ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАРДСЕРВІС»**

**1. Загальні положення**

1.1. Правила надання кредитів для придбання товарів/послуг в інтернет-магазинах (надалі - Правила) визначають порядок і умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАРДСЕРВІС» (надалі за текстом іменується – «Товариство») грошових коштів у кредит, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Товариством і фізичною особою – Позичальником, які є сторонами Договору.

1.2. Правила розроблені в відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

1.3. Ці Правила є публічною пропозицією (офертою) укласти Договір кредиту на умовах, що встановлені Товариством, і застосовуються у випадку подання фізичною особою – Заявником заявки на придбання товару/послуги на сайті інтернет-магазину за рахунок кредитної лінії (кредиту) та вчинення інших дій, передбачених цими Правилами (акцептом).

1.4. Публічна пропозиція Товариства набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення та діє до дати оприлюднення Правил у новій редакції.

1.5. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

**2. Терміни та визначення**

2.1. **Кредитна лінія** – кредитна угода або сукупність кредитних угод, згідно з якими клієнт отримує грошові кошти в межах узгодженої суми (ліміту кредитної лінії) на придбання товарів та/або послуг в магазині на умовах зворотності, строковості та платності, що передбачені Договором (Договорами).

2.2. **Сума кредиту** – кредит, що надається клієнту в розмірі вартості або частини вартості товару та/або послуг, для їх придбання, в межах кредитної лінії.

2.3. **Ліміт кредитної лінії** – максимальна сума заборгованості клієнта за отриманим кредитом (кредитами) на придбання товарів та/або послуг інтернет-магазину, що здійснена за рахунок кредитної лінії.

2.4. **Плата за користування кредитом** - проценти, які Позичальник сплачує Товариству за користування кредитом. Проценти нараховуються у вигляді відсотків на основну суму кредиту чи вартості товару та/або послуг або у вигляді фіксованих сум в залежності від кредитних продуктів.

2.5. **Вартість товару/послуг з урахуванням плати за користування кредитом** – загальна сума вартості товару та/або послуг, що купується клієнтом за рахунок кредитної лінії, та плати за користування кредитом (процентів) за весь термін кредитування.

- 2.6. **Графік платежів** – невід’ємна частина Договору, що містить розрахунок платежів (в тому числі основної суми кредиту і процентів за користування кредитом) із зазначенням дати платежу.
- 2.7. **Інтернет-магазин** - засіб для представлення або реалізації товару чи послуги шляхом вчинення електронного правочину, з власником якого укладено партнерську угоду про надання можливості споживачам купувати товари чи послуги з використанням кредитної лінії.
- 2.8. **Дата укладання Договору** – день одержання Товариством відповіді від Заявника (акцепту) про прийняття пропозиції укласти Договір (оферти) у разі готовності Товариства видати Позичальникові кредит.
- 2.9. **Заборгованість** – сума кредиту та нарахованих, але не сплачених процентів за користування кредитом, а також сума пені та/або штрафів в разі порушення зобов’язань за Договором.
- 2.10. **Заявка** – документ встановленої форми, який заповнюється Заявником у особистому кабінеті в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину, ідентифікує Заявника, підтверджує ознайомлення Заявником с Паспортом кредиту і виражає прийняття Заявником пропозиції укласти електронний договір та отримати грошові кошти в кредит на придбання товарів та/або послуг.
- 2.11. **Заявник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір про надання кредиту з Товариством шляхом приєднання до запропонованих умов і вчинення дій, передбачених цими Правилами.
- 2.12. **Паспорт кредиту** – інформація про істотні умови кредиту (відповідно Закону України «Про споживче кредитування»)
- 2.13. **Акцепт** - відповідь особи, якій адресована пропозиція укласти електронний договір, про її прийняття, здійснюється шляхом оформлення Заявки в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину.
- 2.14. **Особистий кабінет в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину** (далі – Особистий кабінет) – сукупність захищених сторінок, що формуються Заявнику в момент його реєстрації в інформаційній системі, за допомогою якого Заявник/Позичальник здійснює взаємодію з Товариством. Доступ/вхід до Особистого кабінету здійснюється Заявником/Позичальником шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету і має юридичне значення ідентифікації Заявника в інформаційній системі в розумінні законодавства України, що регулює питання в сфері електронної комерції.
- 2.15. **Логін Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Заявником. Цю комбінацію Заявник самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету. Заявник/Позичальник особисто несе відповідальність за збереженість Логіну Особистого кабінету.
- 2.16. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Заявником. Цю комбінацію Заявник самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Заявник/Позичальник особисто несе відповідальність за збереженість Паролю Особистого Кабінету.
- 2.17. **Позичальник** – фізична особа, з якою Товариство уклало Договір.
- 2.18. **Договір** – цивільно-правовий документ, який визначає домовленість між Товариством та Позичальником, спрямовану на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов’язків з приводу проведення кредитної операції (додаток 1).
- 2.19. **Електронний договір** – Договір, оформлений в електронній формі.
- 2.20. **Товариство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «КАРДСЕРВИС» (код ЄДРПОУ 39551837; місцезнаходження: 03028, м. Київ, вул. Малокитаївська, 29).

2.21. **Процесінг-центр** – підрозділ Товариства, якій здійснює обробку Заявок, обслуговування Заявників і Позичальників.

2.22. **Мессенджер** - програма з обміну миттєвими повідомленнями через інтернет.

### **3. Придбання товарів/послуг з використанням кредитної лінії (кредиту)**

3.1. Клієнт інтернет-магазину, який бажає придбати товар та/або послугу в інтернет-магазині, ознайомившись з умовами кредитування, оформляє Заявку в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину.

3.2. Приймаючи Заявку Товариство залишає за собою право відмовити в наданні кредиту або зменшити розмір кредиту, вказаного Заявником у Заявці.

3.3. Товариство має право зателефонувати Заявнику за телефонним номером, зазначеним в Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей від Заявника, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту.

3.4. Заявник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника до третіх осіб, які пов'язані з Заявником сімейними, особистими, діловими, або іншими стосунками, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту.

3.5. Оцінка кредитоспроможності та рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі обробки персональних та інших додаткових даних, наданих Заявником та законно зібраних Товариством з інших відкритих джерел.

3.6. Сума кредиту визначається Товариством на основі оцінки кредитоспроможності Заявника за внутрішньою політикою з надання кредитів Товариства, виходячи з інформації, зазначеної в Заявці в межах встановленого Ліміту кредитної лінії.

3.7. Товариство може інформувати Заявника про прийняте рішення щодо видачі кредиту телефонним дзвінком або через смс-повідомлення на телефонний номер, або повідомленням через мессенджер, або через електронний лист на адресу електронної пошти, що зазначені у Заявці.

3.8. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та телефонних служб і сервісів, Товариство відповідальності не несе.

3.9. У випадку прийняття рішення про надання кредиту, Товариство укладає із Заявником Договір на умовах та в порядку, передбаченому цими Правилами.

3.10. Договір про надання кредиту укладається в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину в електронному вигляді шляхом пропозиції його укласти (оферти) однією стороною (Товариством) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Заявником/Позичальником) та відсилається Позичальнику по електронній пошті на електронну адресу (що зазначена у Заявці), або через мессенджер, яким користується Позичальник.

3.11. При укладанні Договору про надання кредиту відсутня необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

3.12. Заявник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма істотними умовами Договору (Правила надання кредиту для придбання товарів та/або послуг в інтернет-магазинах, паспорт кредиту) з моменту позначки про ознайомлення в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину (- ознайомлен та згоден) і кліку по кнопці "Відправити заявку" (назва кнопки може відрізнятись, але бути близькою за змістом). Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання Товариством відповіді про прийняття пропозиції (акцепту) Заявником/Позичальником шляхом кліку по кнопці "Відправити заявку" (назва кнопки може

відрізнятися, але бути близькою за змістом). У разі незгоди з істотними умовами Договору технічно не надається можливість клікнути по кнопці “Відправити заявку”.

3.13. Кредит надається Позичальнику - клієнту інтернет-магазину шляхом оплати товарів та/або послуг, що купуються Позичальником за рахунок кредитної лінії в сумі вартості або частини вартості товарів та /або послуг (з урахуванням усіх дисконтів та знижок).

3.14. Клієнт може здійснювати будь-яку кількість покупок товарів та/або послуг в інтернет-магазині за рахунок кредитної лінії за умови, що загальна заборгованість за всіма кредитами не перевищує суми ліміту кредитної лінії. У разі сплати клієнтом платежу по поверненню кредиту, кредитна лінія може відновлюватися на суму сплаченого платежу.

3.16. Ліміт кредитної лінії може бути збільшено або зменшено в будь-який час, про що Клієнт отримує відповідне повідомлення. Клієнт може самостійно дізнатись про доступний розмір кредитної лінії, зателефонувавши до Товариства.

3.17. Датою отримання кредиту (початку кредитних зобов'язань між Позичальником і Товариством) є день перерахування кредитних коштів на рахунок інтернет-магазину для оплати (повністю або частково) товарів та/або послуг, замовлених або отриманих Позичальником.

3.18. Якщо Позичальник у випадках, передбачених чинним законодавством України, повертає товар, придбаний у інтернет-магазині за рахунок кредиту, з вимогою повернення грошових коштів, сплачених в рахунок вартості товару, Позичальник зобов'язується сплатити Товариству проценти за фактичне використання кредиту протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення товару в інтернет-магазин. У такому випадку інтернет-магазин повертає Товариству грошові кошти в розмірі суми кредиту які були перераховані в оплату частини вартості Товару. Сума перерахованих грошових коштів направляється на погашення кредиту Позичальника і розподіляється згідно п.5.10. даних Правил.

3.19. Товариство має право відмовити Заявнику в наданні кредиту у таких випадках:

3.19.1 Заявник не є резидентом України;

3.19.2. Не має зареєстроване місце проживання на території України;

3.19.3. Вік Заявника менше 18 років;

3.19.4. Кредитна історія Заявника не відповідає внутрішній політиці Товариства;

3.19.5. При заповненні Заявки вказані не достовірні та/або помилкові дані;

3.19.6. В інших випадках, передбачених внутрішньої політикою Товариства.

#### **4. Плата за користування кредитом**

4.1. Заявник/Позичальник самостійно визначає на умовах якого кредитного продукту він бажає отримати кошти в кредит, та підтверджує цей вибір під час надання Заявки на отримання кредиту на придбання товару в інтернет-магазині.

4.2. Можливо отримання кредиту на акційних або інших умовах, які можуть діяти в окремих інтернет-магазинах. В будь-якому випадку Заявник/Позичальник має можливість ознайомитися з істотними умовами кредиту (паспортом кредиту) в інформаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину перед прийняттям рішення.

4.3. За користування кредитом Позичальник виплачує Товариству проценти відповідно з обраним кредитним продуктом. Плата за користування кредитом (проценти) зазначена в Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.

4.4. Товариство залишає за собою право зменшити розмір нарахованих процентів, штрафів та пені в односторонньому порядку. Зазначене право розповсюджується виключно на платежі за користування

кредитом за Договором та на платежі, пов'язані з обслуговуванням та наданням таких коштів, та не розповсюджується на зменшення фактично отриманої Позичальником основної суми кредиту.

4.5. Реальна річна процентна ставка розраховується згідно Методики розрахунку загальної вартості кредиту для споживача, реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, яка була затверджена Розпорядженням Нацкомфінпослуг № 3238 від 20 липня 2017 р. Розрахунки реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту Позичальника базуються на обраних Позичальником умовах кредитування і на припущенні, що кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Товариство і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

## **5. Порядок та строки погашення кредиту та оплати процентів**

5.1. Позичальник здійснює погашення кредиту та оплату процентів згідно Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Договору.

5.2. Позичальник здійснює платіж по оплаті Заборгованості кожен календарний місяць з моменту купівлі товарів в кредит. Якщо дата сплати припадає на вихідний або святковий день, платіж може бути сплачений на наступний робочий день.

5.3. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору, прізвище, ім'я, по-батькові.

5.4. У випадку, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Товариство має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікування Договору, за яким відбувається сплата Заборгованості.

5.5. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.4 цих Правил, Позичальник протягом 3 днів має право звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім'я, по-батькові.

5.6. За кожною покупкою, здійсненою за рахунок кредитної лінії, Позичальник оплачує платежі окремо.

5.7. Позичальник має право в будь-який момент здійснити повне дострокове погашення кредиту. Сума повного дострокового погашення дорівнює несплаченій сумі кредиту та несплачених процентів на момент повного дострокового погашення за повний та не повний місяць користування кредитом. Товариство не встановлює Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту.

5.8. У випадку, якщо Товариство при достроковому поверненні кредиту не отримало достатню суму коштів для погашення Заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування кредитом, Договір продовжує свою дію на раніше погоджених умовах. При цьому після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства, Графік платежів коригується, в частині визначення залишку суми кредиту і процентів за користування кредитом.

5.9. У разі несвоєчасної оплати щомісячного платежу (понад 7 календарних днів) Позичальнику може бути нарахований штраф в розмірі 10% від загальної суми простроченої заборгованості. У такому разі Позичальник зобов'язаний заплатити на користь Кредитодавця нарахований штраф до завершення дії договору. Загальна сума штрафу не може бути більшою за 50 відсотків суми кредиту.

5.10. У разі наявності заборгованості Позичальника сплачений ним платіж розподіляється наступним чином:

5.10.1. У першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

5.10.2. У другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом.

- 5.10.3. У третю чергу сплачуються нараховані пеня, штрафи та інші платежі відповідно до договору про кредит.
- 5.10.4. У четверту чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту.
- 5.11. У разі, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з кінцевої дати повного погашення кредиту, що визначається виходячи з терміну кредитування, кредит не був повністю погашений, щомісячні проценти нараховуються кожен повний та не повний місяць до моменту повного остаточного погашення Позичальником кредиту на умовах Договору.
- 5.12. Позичальник має право пролонгувати строк повернення кредиту. У випадку прийняття рішення Товариством про пролонгацію строку повернення кредиту, Товариство укладає із Заявником додаткову угоду про зміну Договору.
- 5.13. Датою повернення суми кредиту, так само як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.
- 5.14. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від цього договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів у вигляді оплати за товар та/або послуги, які він придбав.
- 5.15. Про намір відмовитися від кредитного договору Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством).
- 5.16. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.
- 5.17. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від кредитного договору.
- 5.18. Позичальник зобов'язаний у разі затримання сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, здійснити повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу, відповідно до умов Договору. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

## **6. Захист персональних даних**

- 6.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних і суб'єкта кредитної історії, заповнюючи Заявку на сайті інтернет-магазину, надає свою згоду на передання Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки кредитоспроможності Заявника.
- 6.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, ідентифікаційний номер платника податків, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням та/або протягом строку дії Договору (далі – Дані).
- 6.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Товариства передати Дані для обробки за дорученням Товариства наступним особам:
- Бюро кредитних історій;

- Банкам;
- Фінансовим установам;
- Органам державної влади.

6.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Товариства здійснювати обробку Даних, включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, власником яких є Товариство.

6.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Товариством інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ПАТ «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306), а у випадку прострочення Позичальником платежів за відповідним договором – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Товариство уклало договір відступлення права вимоги за цим договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг. Згода Заявника/Позичальника включає в себе в тому числі згоду на передачу Товариством, зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу.

Згода Заявника/Позичальника включає в себе згоду на укладення Товариством договору відступлення права вимоги за відповідним Договором кредитування з будь-якою третьою особою.

6.6. Згода Заявника/Позичальника діє протягом 5 (п'яти) років з дати її надання.

6.7. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником у Товариства Даних, що стосуються Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці.

6.8. Згода Заявника/Позичальника на обробку його персональних даних, що надана згідно з умовами розділу 6 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

## **7. Відповідальність Сторін**

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно з чинним законодавством України.

7.2. Позичальник несе передбачену Українським законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

7.3. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання.

7.4. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.

7.5. У випадку порушення Позичальником строків повернення кредиту більше, ніж на 7 календарних днів, Товариство має право:

- звернутися до суду задля захисту своїх законних прав та інтересів у порядку, визначеному розділом 8 цих Правил;
- без згоди Позичальника передати третім особам свої права шляхом укладання Договору передачі прав вимоги;
- передати відомості та персональні дані Позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника.

## **8. Порядок доступу Заявників/Позичальників до інформації, пов'язаної з кредитуванням**

8.1. Заявник/Позичальник має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства та з питань надання Товариством кредитів, а також до інформації, право на отримання якої закріплене в законах України.

8.2. Правила надання кредитів Товариством зберігаються та оновлюються на Сайті Товариства.

8.3. За необхідності отримання доступу до документів та інформації, відмінної від тієї, що доступна Заявнику/Позичальнику на Сайті Товариства, – Заявник/Позичальник подає запит до Товариства шляхом направлення письмового звернення або листа на електронну адресу Товариства.

8.4. Товариство протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня направлення запиту Позичальником/Заявником, має розглянути запит та надати відповідь щодо розгляду запиту шляхом направлення відповідного електронного листа на електронну адресу Заявника/Позичальника, зазначену в Заявці.

8.5. Товариство на вимогу клієнта в порядку, передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації», надає таку інформацію:

- відомості про фінансові показники діяльності Товариства та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- перелік керівників Товариства та його відокремлених підрозділів;
- перелік послуг, що надаються Товариством;
- ціну/тарифи фінансових послуг;
- перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують п'ять відсотків;
- іншу інформацію з питань надання позик та інформацію, право на отримання якої закріплене в законах України.

8.6. Товариство на власному сайті розміщує:

- повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження Товариства;
- перелік фінансових послуг, що надаються Товариством;
- відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Товариством);
- відомості про склад виконавчого органу Товариства;
- відомості про відокремлені підрозділи Товариства;
- відомості про ліцензії та дозволи, видані Товариству;



- річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Товариства;
- рішення про ліквідацію Товариства;
- іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

8.7. Документи, що становлять комерційну таємницю, мають обмежений доступ.

8.7.1. Під комерційною таємницею Товариства розуміються відомості, пов'язані з інформацією про фінансові послуги, управлінням, фінансами та іншою діяльністю Товариства, які не є державною таємницею, розголошення (передача, витік тощо) яких може завдати шкоди інтересам Товариства.

8.7.2. Склад і обсяг відомостей, що становлять комерційну таємницю, порядок їх захисту визначається в Положенні про комерційну таємницю, яке затверджується Директором Товариства.

## **9. Заключні положення**

9.1. Заявник/Позичальник для укладання Договору повинен мати цивільну дієздатність та правоздатність і діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

9.2. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

9.3. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.4. Ці правила затверджуються рішенням Загальних зборів учасників Товариства і розміщуються на сайті Товариства та сайті інтернет-магазину для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

9.5. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в Правила, які розміщуються на Сайті товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

9.6. Будь-які зміни та доповнення в Правила поширюються на всіх осіб, у тому числі на Позичальників, які уклали Договір після дати внесення змін та доповнень до Правил.

9.7. Форми Заявок, Договорів та інших документів в електронній формі визначаються Товариством у встановленому ним порядку та інтегруються в інформаційні системи Товариства і інтернет-магазинів.

9.8. Створені в формаційній системі, яка обслуговує кредитну лінію інтернет-магазину Заявки, Договори та інші документи в електронній формі є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

9.9. У випадку зміни особистих даних і банківських реквізитів, зазначених в Договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного повідомлення у п'ятиденний строк з дня виникнення таких змін.

9.10. Умови договору, а також вся інформація, отримана Товариством, Заявником/Позичальником у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, належить до інформації з обмеженим доступом (ст. 21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, що передбачені чинним законодавством України є конфіденційною.

9.11. Ознайомившись з цими Правилами, Позичальник погоджується з тим, що він також одержав у повному обсязі від Товариства до укладення Договору, інформацію, визначену в Законі України «Про захист прав споживачів» і Законі України «Про споживче кредитування».

**Додаток 1.** Правила надання кредитів для придбання товарів/послуг в інтернет-магазинах Товариства з обмеженою відповідальністю «КАРДСЕРВІС»

|  |                       |     |  |
|--|-----------------------|-----|--|
|  | <b>Кредитна лінія</b> |     |  |
|  | Договір               | №   |  |
|  |                       | від |  |

|                                    |  |      |
|------------------------------------|--|------|
| Встановлений ліміт кредитної лінії |  | грн. |
|------------------------------------|--|------|

|                   |       |  |   |  |      |
|-------------------|-------|--|---|--|------|
| Позичальник       |       |  |   |  |      |
| Паспорт           | Серія |  | № |  | ПНН  |
| виданий           |       |  |   |  | дата |
| Адреса реєстрації |       |  |   |  |      |
| Адреса проживання |       |  |   |  |      |

За рахунок кредитної лінії позичальник отримав кредит по продукту \_\_\_\_\_ на придбання товару в інтернет-магазині \_\_\_\_\_ та сплатив перший платіж.

|                 |  |      |
|-----------------|--|------|
| Товар           |  |      |
| Вартість товару |  | грн. |
| Перший платіж   |  | грн. |

**Графік платежів**

| Платежі | Дата платежу | Сума платежу, грн. | Сума погашення кредиту, грн. | Щомісячна плата за користування кредитом, грн. | Разова плата за користування кредитом, грн. | Залишок по кредиту, грн | Вільний ліміт кредитної лінії, грн. |
|---------|--------------|--------------------|------------------------------|--|---|-------------------------|-------------------------------------|
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
|         |              |                    |                              |  |   |                         |                                     |
| Всього  | X            |                    |                              |  |   | X                       | X                                   |

|                                   |  |      |  |      |
|-----------------------------------|--|------|--|------|
| Загальна вартість кредиту складає |  | грн. |  | коп. |
|-----------------------------------|--|------|--|------|

включає в себе

|  |  |                 |      |  |      |
|--|--|-----------------|------|--|------|
| Загальний розмір кредиту:                                      |  | <i>прописью</i> | грн. |  | коп. |
| Плату за користування кредитом (загальні витрати за кредитом): |  | <i>прописью</i> | грн. |  | коп. |

**Варіанти оплати:**

- Через платіжні термінали ПриватБанку або платіжну систему Приват24 отримувач ТОВ "Кардсервіс", код ЄДРПОУ 39551837
- Перерахуванням на поточний рахунок у відділенні банку за реквізитами: р/р UA703007110000026004052758765 в КБ "ПриватБанк", отримувач ТОВ "Кардсервіс", код ЄДРПОУ 39551837

При будь-якому варіанті в полі призначення платежу вказати : № договору, прізвище, ім'я, по-батькові.

Позичальник підтверджує, що

- отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» і статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»;
- несе передбачену Українським законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами;
- повідомлений про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ</b></p> <p>1.1. Кредитодавець надає Позичальникові кредит на споживчі цілі у рамках кредитної лінії, на умовах строковості, зворотності, платності (надалі - кредит), а Позичальник зобов'язується повернути кредит Кредитодавцю та зробити оплату за користування кредитом на умовах, що передбачені цим договором.</p> <p>1.2. Кредит надається Позичальнику без забезпечення шляхом оплати товарів та/або послуг, що купуються Позичальником за рахунок кредитної лінії.</p> <p><b>2. СТРОК ДОГОВОРУ</b></p> <p>2.1. Термін дії кредиту залежить від обраної Позичальником програми кредитування.</p> <p>2.2. Дата прийняття (акцепту) Позичальником оферти Кредитодавця на сайті інтернет-магазину у разі готовності Кредитора видати Позичальникові кредит є датою укладання Договору між Позичальником і Кредитодавцем.</p> <p>2.3. Дата перерахування кредитних коштів на рахунок інтернет-магазину для оплати (повністю або частково) товарів та/або послуг, замовлених або отриманих Позичальником, є датою початку кредитних зобов'язань між Позичальником і Кредитодавцем.</p> <p>2.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та здійснити плату за його користування до дати останнього платежу (включно), згідно Графіку платежів, але в будь-якому разі цей Договір діє до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором</p> <p><b>3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ</b></p> <p>3.1. За користування кредитом Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти, зазначені в Графіку платежів. Проценти нараховуються щомісячно у вигляді фіксованих сум за кожен місяць користування кредитом. Крім щомісячних процентів, може стягуватися разова плата (проценти) за користування кредитом в залежності від обраного Позичальником кредитного продукту.</p> <p>3.2. Процентна ставка за цим договором є фіксованою.</p> <p>3.3. Реальна річна процентна ставка становить ___ відсотків річних</p> <p>3.4. Позичальник сплачує платежі щомісяця згідно Графіку платежів. Якщо дата сплати припадає на вихідний або святкових день, платіж може бути сплачений на наступний робочий день.</p> <p>3.5. При оформленні платіжних документів для сплати щомісячних платежів, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: № Договору, прізвище, ім'я, по-батькові.</p> <p>3.6. У випадку, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікування Договору, за яким відбувається сплата.</p> <p>3.7. За кожною покупкою, здійсненою за рахунок кредитної лінії, Позичальник оплачує платежі окремо.</p> <p>3.8. Позичальник має право в будь-який момент здійснити повне дострокове погашення кредиту. Сума повного дострокового погашення дорівнює несплаченій сумі кредиту та несплаченій платі за користування кредитом на момент повного дострокового погашення за повний та неповний місяць користування кредитом. Кредитодавець не встановлює Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту.</p> <p>3.9. У випадку, якщо Кредитодавець при достроковому поверненні кредиту не отримав достатню суму коштів для погашення Заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування кредитом, Договір продовжує свою дію на раніше погоджених умовах. При цьому після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, графік розрахунків коригується, в частині визначення залишку суми кредиту і процентів за користування кредитом.</p> | <p>3.10. У разі наявності заборгованості Позичальника сплачений ним платіж розподіляється наступним чином:</p> <p>3.10.1. У першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.</p> <p>3.10.2. У другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом.</p> <p>3.10.3. У третю чергу сплачуються пеня, штрафи та інші платежі відповідно до договору.</p> <p>3.11. У разі, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з кінцевої дати повного погашення кредиту, що визначається виходячи з терміну кредитування, кредит не був повністю погашений, щомісячні проценти за користування кредитом нараховуються кожен повний та не повний місяць до моменту повного остаточного погашення Позичальником кредиту на умовах Договору.</p> <p>3.12. У разі несвоєчасної оплати щомісячного платежу (понад 7 календарних днів) Позичальнику може бути нарахований штраф в розмірі 10% від загальної суми простроченої заборгованості. У такому разі Позичальник зобов'язаний заплатити на користь Кредитодавця нарахований штраф до завершення дії договору. Загальна сума штрафу не може бути більшою за 50 відсотків суми кредиту.</p> <p>3.13. Датою повернення суми кредиту, так само як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.</p> <p><b>4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН</b></p> <p>4.1. Даний Договір укладено на сайті інтернет-магазину в електронному вигляді шляхом пропозиції його укласти (оферти) однією стороною (Кредитодавцем) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Позичальником) згідно «ПРАВИЛ НАДАННЯ КРЕДИТІВ ДЛЯ ПРИДБАННЯ ТОВАРІВ/ПОСЛУГ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАРДТСЕРВІС».</p> <p>4.2. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом укладання Сторонами додаткових угод. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.</p> <p><b>5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ</b></p> <p>5.1. Позичальник підтверджує, що надав згоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його кредитоспроможності;</li> <li>- на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;</li> <li>- на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем на підставі цього Договору, Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення Заборгованості за Договором, неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;</li> </ul> <p>5.2. Невід'ємною частиною цього Договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТІВ ДЛЯ ПРИДБАННЯ ТОВАРІВ/ПОСЛУГ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КАРДТСЕРВІС» (далі – «Правила»). Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил.</p> <p>5.3. Кредитодавець, що здійснює обслуговування придбання товарів у інтернет-магазині за рахунок кредитної лінії, є ТОВ «Кардсервіс», на банківський рахунок якого Позичальник сплачує платежі згідно цих умов кредитування.</p> |   |
| <p><b>Процесінг-центр</b></p>   | <p>Тел. для довідок:</p>  | <p>044 338-13-98, 098 110-05-90 (Viber), 099 624-78-99</p>                                  |
|   | <p>e-mail:</p>  | <p><a href="mailto:processing@creditservice.com.ua">processing@creditservice.com.ua</a></p> |